



Mars 2024

Soucy Baron |  **NORMES ET STANDARDS**

Soucy Baron, la garantie qualité éprouvée

On vous parle souvent de notre expertise et de la technique qui se cache derrière nos produits. Aujourd'hui on vous en dit un peu plus sur Soucy Baron, le manufacturier. Nous allons nous concentrer sur ce qui constitue la clé de votre succès et d'une collaboration réussie : la qualité !

« Le respect rigoureux de ces normes et standards internationaux traduit notre engagement envers l'excellence et la fiabilité »

développer des produits et mettre en place des processus basés sur les meilleurs normes et standards tels que *IATF 16949 Automotive Quality Management*¹.

En tant qu'entreprise certifiée sous la norme ISO 9001, Soucy Baron a développé un Système de Management de la Qualité rigoureux pour fabriquer des pièces durables selon vos exigences. C'est en ce sens que nous travaillons quotidiennement pour

Nos façons de faire sont en constante évolution et toujours selon une vision 360, globale, efficace et efficace autour de trois aspects clés :

-  **Qualité**
-  **Santé-Sécurité**
-  **Environnement**

C'est pourquoi nous nous conformons aux normes, aux standards (ASTM) et aux règlements internationaux de l'industrie, notamment REACH², ROHS³ (Restriction of Hazardous Substances), Cal Prop 65⁴, et bien d'autres.

Le respect rigoureux de ces normes et standards internationaux traduit notre engagement envers l'excellence et la fiabilité sur laquelle nos clients peuvent compter et qui font de nous un partenaire de confiance.

Et plus que des mots, on vous partage dans cet article le cheminement qui amène à ce résultat. Faisons ensemble, le tour des normes et standards qui nous guident.

^[1] Processus de système de management de la qualité.

^[2] En anglais *Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*.

^[3] En anglais *Restriction of Hazardous Substances*. Directive qui vise à limiter l'utilisation de dix substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

^[4] Proposition 65 de la Californie. Loi qui impose à toutes les entreprises californiennes d'aviser les clients en cas d'exposition à des produits chimiques représentant un risque pour la santé.

L'importance de la qualité du secteur manufacturier

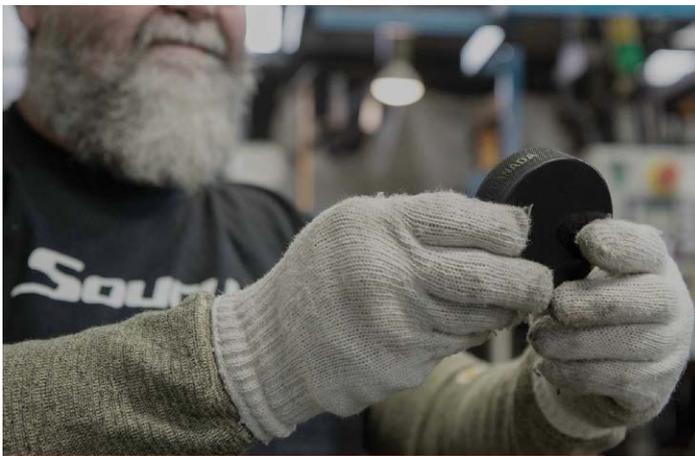
Dans le secteur manufacturier, la qualité est synonyme de sécurité, de fiabilité et de durabilité. Plus encore, c'est une marque de confiance. Un produit de qualité est un produit sûr, qui répond aux attentes et résiste à l'épreuve du temps. Pour Soucy Baron, cela signifie une attention méticuleuse à chaque détail, de la sélection des matières premières à la production finale et à la livraison.

L'engagement envers la qualité qu'une compagnie prend va au-delà du produit lui-même. Côté client, cela contribue à réduire les risques et les coûts reliés aux conséquences de produits défectueux; elle accroît leur satisfaction et cet engagement nous pousse à respecter des échéanciers précis. Respect des délais qui est tenu

grâce au travail méticuleux de production, de tests et de vérification.

Pour le manufacturier, l'engagement envers la qualité est une promesse, une garantie qui renforce la réputation de l'entreprise sur le marché. C'est aussi de là que vont naître les relations pérennes avec les clients. Chez Soucy Baron, nous avons le cœur à l'ouvrage et nous bâtissons des relations privilégiées avec chacun de nos clients dans le respect des normes et standards internationaux.

Et si on entrait dans le vif du sujet? Regardons de plus près certaines normes et règlements pour lesquels Soucy Baron et ses équipes s'investissent au quotidien.



Zoom sur la certification ISO 9001

ISO 9001 est la norme internationale pour les systèmes de gestion de la qualité. Elle s'applique aux processus qui influencent la qualité et assure que l'entreprise répond aux besoins des clients dans le cadre de la réglementation applicable.

Comment Soucy Baron, certifié ISO 9001:2015, démontre son engagement à fournir des produits et services de haute qualité de manière constante?

En adhérant à des processus de gestion de la qualité et s'assurant de la satisfaction de ses clients. Cela inclut une analyse systématique des processus, une surveillance rigoureuse des performances et une approche orientée vers l'amélioration continue.

Zoom sur la norme IATF 16949 et le processus APQP

Cette norme concernant la démarche qualité dans l'industrie automobile, fait partie des exigences de certains de nos clients.

Elle se concentre sur les exigences en matière d'amélioration continue, de prévention des défauts et de réduction des variations et des déchets dans la chaîne d'approvisionnement.

Elle décrit les processus pour le développement, la qualification et la fabrication de composants dans la majorité de nos produits et s'adosse au processus de Planification Avancé de la Qualité (APQP), dont le principal outil est le plan de contrôle spécifique.

Chez Soucy Baron nous maîtrisons tous les outils de gestion de la qualité comme l'AMDEC et l'Analyse du Système de Mesure (MSA). Bien que Soucy Baron ne soit, pour le moment, pas certifié pour cette norme, nous maîtrisons les principes et bénéfices de celle-ci.



Zoom sur les standards ASTM

Outre les processus de planification et gestion de la qualité, il faut s'assurer de la performance des produits. C'est en ce sens que Soucy Baron suit au quotidien les standards ASTM. L'American Society for Testing and Materials (ASTM) établit des standards internationaux pour des matériaux, produits, systèmes et services. Chacune des pièces développées chez nous et spécifiquement pour le client répond à des caractéristiques clés de performance et d'usage.



Zoom sur le règlement REACH

Soucy Baron s'engage sur une production responsable et sécuritaire pour les utilisateurs finaux. Ce qui touche habituellement la santé et la sécurité des humains, touche souvent l'environnement. C'est là que le règlement REACH intervient.

REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) est une réglementation de l'Union Européenne qui vise à protéger la santé humaine et l'environnement des risques que peuvent présenter les produits chimiques.

Le règlement REACH impose aux entreprises d'identifier et de déclarer la proportion aux substances de la liste SVHC⁵ (Substance of Very High Concern) qu'elles fabriquent et utilisent dans leurs produits. Elles doivent démontrer comment la substance peut être utilisée en toute sécurité, et ont l'obligation d'aviser et communiquer les mesures de gestion des risques en place aux utilisateurs.

C'est exactement ce que fait Soucy Baron en se conformant à REACH. Soucy Baron est fier d'avoir éliminé de la composition de ses produits depuis 2020 toute nouvelle substance concernée.

L'adhésion à ces standards nécessite une compréhension approfondie des spécifications techniques et des méthodes d'essai sur une multitude de matériaux et de produits. Cela signifie que Soucy Baron doit non seulement s'assurer que ses produits sont fiables et performants, mais aussi les soumettre à des tests rigoureux pour vérifier leur conformité aux critères établis.

Les procédures liées aux standards ASTM impliquent de respecter des caractéristiques de résistance mécanique et d'élongation, de résistance au vieillissement et aux produits chimiques, de raideur statique et dynamique, d'adhérence et de durabilité.

Zoom sur la certification PMC

La certification PMC (Programme Marchandises Contrôlées - Controlled Goods Program) est un gage de sécurité et de fiabilité. Soucy Baron figure parmi le cercle restreint de compagnies qui détiennent la certification PMC. Un avantage qui nous permet de garantir un processus sans faille à nos clients qui opèrent dans des industries très exigeantes en termes de production et de sécurité sur les processus de fabrication des pièces.

Bon indicateur de processus de gestion stricts en ce qui concerne la sécurité et la qualité de la production, cette certification témoigne de notre engagement envers l'amélioration continue et la satisfaction client.

Pour la maintenir, Soucy Baron fournit les efforts nécessaires de rigueur pour garantir que chaque lot de production respecte des exigences élevées de sécurité, de surveillance et de fiabilité. Cela implique des audits réguliers, des analyses de risques et une gestion proactive des ressources.



^[5] Substances préoccupantes. Substances ou groupes de substances chimiques pouvant avoir des effets néfastes sur la santé.



Soucy Baron, votre partenaire qualité

Choisir Soucy Baron, c'est choisir un partenaire qui comprend le rôle crucial de la qualité dans son mode de gestion, son modèle d'affaires et ses produits. Nous offrons non seulement des produits qui répondent aux normes internationales les plus strictes, mais aussi une expérience client sans égal. En travaillant avec nous, vous bénéficiez de l'assurance que vos composants en caoutchouc sont performants et durables.

Notre équipe travaille en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos besoins spécifiques et vous fournir des solutions sur mesure qui vont au-delà de vos attentes.

Les composants que nous produisons sont extrêmement durables, tant du point de vue de la conception que des matériaux. Si vous êtes à la recherche d'un partenaire fiable pour augmenter la durabilité et répondre aux spécifications des composants élastomères moulés, découvrez notre expertise.

Soucy Baron offre une gamme complète de composants en caoutchouc moulé qui répondent aux différentes exigences précitées et plus encore. Plus de 95% de nos recettes répondent aux exigences internationales, et nous auditons régulièrement nos fournisseurs en fonction de nos principes de qualité.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos produits et services, et découvrez comment Soucy Baron peut devenir votre partenaire de confiance pour vos solutions en élastomère.